

Abonament za połowę ceny – Rabat 50% dla NSZZ Policjantów

1. Co dla mnie i mojej rodziny da skorzystanie z Waszej oferty?

Skorzystanie z naszych taryf da 100 GB Internetu za jedyne 24,90 zł miesięcznie przez cały okres trwania umowy.

2. Czy mogę skorzystać z Waszej oferty, jeśli posiadam telefony na firmę?

Tak

3. Na jakiej sieci komórkowej działacie jeśli chodzi o zasięg?

Jesteśmy pierwszym niezależnym operatorem komórkowym MVNO. Działamy od 5 października 2009 roku w oparciu o pełny zasięg sieci Plus. Posiadamy własne biuro obsługi klienta.

4. Jaka jest Wasza przewaga nad konkurencją?

Naszym hasłem przewodnim jest transparentność, dlatego nie stosujemy usług na próbę i gwiazdek przy ofertach. Numery FM Mobile są wolne od spam, ponieważ nie sprzedajemy danych.

5. Co oznacza, że macie pełne Bez Limitu w abonamencie?

Oznacza to, że do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych możesz dzwonić BEZ LIMITU. Sms i mms do wszystkich krajowych sieci komórkowych również są BEZ LIMITU.

6. Na jaki okres jest zawierana umowa?

Na 24 miesiące.

7. Czy mogę odstąpić od umowy?

Tak. Pamiętaj jednak, że zgodnie z obowiązującym prawem możliwość taką mają tylko konsumenci (osoby fizyczne).

8. Ile wynosi opłata aktywacyjna?

Opłata aktywacyjna wynosi 1 zł i jest płatna z pierwszą fakturą.

9. Standardowa cena abonamentu wynosi 49,90 zł. Jak to możliwe, że zapłacę tylko 24,90 zł miesięcznie?

Jako członek NSZZ Policjantów zarówno Ty jak i Twoja rodzina nabywa prawo do rabatu w wysokości 50% przez cały okres trwania umowy.

10. Ile GB Internetu otrzymam w abonamencie za 24,90 zł i co w przypadku przekroczenia limitu?

W pakiecie otrzymasz 100 GB miesięcznie. W przypadku przekroczenia limitu spada prędkość transmisji. W takim przypadku możesz wykupić jeden z pakietów dodatkowych (1.5 GB, 4 GB, bądź 10 GB), który będzie ważny do końca cyklu rozliczeniowego. Kosztują one odpowiednio 10 zł, 20 zł, 30 zł.

11. Ile abonamentów za 24,90 zł mogę otrzymać?

Nie ma limitów ilościowych, ale o tym zawsze decyduje operator i w przypadku dużych ilości może zastosować ograniczenie ilościowe.

12. Jaki okres rozliczeniowy stosujecie?

Okres rozliczeniowy pokrywa się z miesiącem kalendarzowym. Nowy pakiet zaczyna się każdego pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego.

13. Kiedy otrzymam pierwszą fakturę?

Pierwszą fakturę otrzymasz w kolejnym miesiącu kalendarzowym.

14. Kiedy mogę złożyć wniosek o przeniesienie numeru do Waszej sieci?

Wniosek o przeniesienie numeru z abonamentu możesz złożyć na 120 dni przed zakończeniem obecnej umowy, bądź w każdej chwili jeśli Twoja umowa już się zakończyła. Wniosek o przeniesienie z karty prepaid możesz złożyć w dowolnym momencie.

15. Czy obsługujecie klientów na terenie całej Polski?

Tak. Umowę wysyłamy kurierem w dowolne miejsce na terenie kraju. Zostaniesz obsługany bez wychodzenia z domu.

16. Co w przypadku, gdy z powodu częstych wyjazdów służbowych nie jestem w stanie podpisać umowy w obecności kuriera?

W takim przypadku udostępnimy Ci formularz pełnomocnictwa do zawarcia umowy dla osoby, która jest bardziej dostępna czasowo. To ona w Twoim imieniu złoży podpis na umowie i odbierze kartę SIM.

17. Jaką mam pewność, że mój numer zostanie przeniesiony prawidłowo?

Osoby zajmujące się procesem przeniesień w naszej firmie mają ponad 20-letnie doświadczenie w branży telekomunikacyjnej. Do tej pory obsłużyliśmy tysiące klientów i robimy to każdego dnia. Jesteśmy jednymi z nielicznych z tak długim stażem. Starannie dobieramy pracowników i współpracowników.

18. Ile trwa przeniesienie numeru?

Sam proces zawarcia umowy trwa 3-4 dni. Po złożeniu zamówienia wyślemy do Ciebie kuriera DPD w celu dostarczenia karty SIM i podpisania umowy. Po otrzymaniu dokumentów zwrotnych poinformujemy Cię o dacie przeniesienia numeru do naszej sieci. Okres przeniesienia zależy od wybranego podczas składania zamówienia trybu.

19. Czy Muszę wypowiedzieć umowę u obecnego operatora?

Nie. Zrobimy to w Twoim imieniu.

20. Czy podczas przenoszenia numeru będę miał zasięg?

Tak. Proces przeniesienia odbywa się płynnie. W dniu przeniesienia Twój numer zostanie automatycznie przypisany do Twojej nowej karty SIM.

21. Co się stanie jeśli przeniosę numer przed końcem umowy dotychczasowym operatorem?

Dotychczasowy operator naliczy Ci karę umowną, dlatego przed wypełnieniem wniosku o przeniesienie warto sprawdzić datę końca umowy u obecnego operatora.

22. Skąd mam wiedzieć, kiedy kończy się moja umowa?

Możesz to sprawdzić dzwoniąc na Biuro Obsługi Klienta dotychczasowego operatora.

23. Czy mogę załatwić wszystko przez Internet?

Tak. Umowę wyślemy na wskazany przez Ciebie adres.

24. Jak sprawdzić status przeniesienia numeru?

Będziemy Cię na bieżąco informować o statusie sprawy. Możesz też skontaktować się z naszym BOK.

25. Kiedy otrzymam nową kartę SIM?

W ciągu kilku najbliższych dni po złożeniu zamówienia na wskazany przez Ciebie adres wyślemy kuriera DPD z umową oraz kartą SIM. Karta będzie w białej kopercie przyszytej do umowy (egzemplarz dla Klienta).

26. Kiedy muszę włożyć nową kartę SIM?

W dniu przeniesienia, koniecznie dopiero jak już Twoja stara karta SIM stanie się nieaktywna.

27. Czy mogę przenieść numer na eSIM?

Po przeniesieniu numeru do naszej sieci możesz zlecić aktywację karty eSIM.

28. Czy stara karta SIM przestanie działać automatycznie?

Tak

29. Co robić jeśli po przeniesieniu nie mam zasięgu?

Uruchom ponownie telefon i odczekaj kilka minut. Zapewne włożyłeś nową kartę do telefonu zanim stara przestała działać.

30. Czy mój obecny telefon będzie działał z Waszą kartą SIM?

Operatorzy komórkowi od ponad 15 lat nie stosują już blokad SIMLOCK, więc Twój telefon powinien bez problemu działać z naszą kartą SIM.

31. Co z kontaktami, które mam zapisane w telefonie?

Z uwagi na małą pamięć karty SIM zdecydowana większość kontaktów jest zapisywana na koncie Google lub w telefonie, więc kontakty te zostaną zachowane automatycznie. Jeśli masz jakieś kontakty na karcie SIM będziesz mógł je przenieść do telefonu nawet po przeniesieniu numeru (na nieaktywnej karcie SIM).

32. Co robić jeśli przeniesienie numeru zostało odrzucone?

*Skontaktuj się z naszym BOK. Najprawdopodobniej podałeś złe dane przy wypełnianiu wniosku o przeniesienie, bądź wybrałeś zły „Rodzaj oferty u obecnego operatora” – np. zamiast **Abonament** wybrałeś **Na kartę (prepaid)**.*

33. Czy mogę otrzymać kilka umów w jednej przesyłce?

Tak, po prostu złóż zamówienia jedno po drugim.

34. Czego mogę się spodziewać jak będzie się zbliżał koniec mojej umowy?

Po upływie 24 miesięcy umowa przechodzi na czas nieokreślony. Przed zakończeniem Twojej umowy otrzymasz od nas telefon z ofertą promocyjną na kolejny okres.

35. Czy po upływie 24 miesięcy mój abonament zdrożeje?

Nie, ale z uwagi na koniec warunków promocyjnych w abonamencie zostanie tylko 2 GB Internetu, dlatego przedstawimy Ci ofertę przedłużenia na warunkach promocyjnych.

36. Jakie stawki obowiązują w roamingu Unia Europejska?

Stawki w roamingu Unia Europejska (U.E.) wyglądają następująco:

100 minut odebranych na terenie U.E. = 0,98 zł

100 minut wykonanych z U.E do Polski = 2,09 zł

100 SMS wysłanych do Polski = 0,12 zł

1 GB w roamingu U.E. = 5,17 zł

Szczegółowe stawki i strefy roamingowe znajdziesz w naszym cenniku.

37. Czy w przypadku przeniesienia numeru muszą być zgodne dane pomiędzy starym i nowym operatorem?

Tak, dane muszą być zgodne, czyli na tą samą osobę bądź firmę, na którą jest zarejestrowany numer u dotychczasowego operatora.

38. Co w przypadku jeśli numer u dotychczasowego operatora jest zarejestrowany na żonę, a chcę dokonać przeniesienia numeru na moje dane?

Dane przy przeniesieniu muszą być zgodne. Sugerujemy dokonać przeniesienia na żonę, następnie dokonanie cesji z żony na swoje dane. Chęć dokonania cesji wystarczy zgłosić przez Biuro Obsługi Klienta.